

## **BUS Krnáč preprava s.r.o.,**

so sídlom Krivec 1556, 962 05 Hriňová, IČO: 53406770, Zápis v OR OS Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č. 40021/S, vydáva podľa § 4 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 56 / 2012 Z. z. „O cestnej doprave“ tento

# **Prepravný poriadok autobusovej dopravy**

## **Čl. 1**

### **Základné ustanovenie**

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, cestovnú batožinu, drobné domáce zvieratá a autobusové zásielky.
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je, BUS Krnáč preprava s.r.o., Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, v oddiele: Sro, vložka č. 40021/S.
3. Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich batožín a autobusových zásielok.
4. Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkonoch vo verejnom záujme.
5. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť, alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
6. Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich, prípadne o konkrétnych podmienkach cestujúcich, batožiny, domácich zvierat a autobusových zásielok na jednotlivých spojoch autobusovej linky, o cestovnom, príplatkoch a zľavách z neho a o iných úhradách a službách súvisiacich s prepravou cestujúcich.
7. Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat a s prepravou autobusových zásielok, za ktorých sa sadzby uplatňujú.
8. Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu, a pokiaľ sa tarifa vzťahuje na príslušnú dopravu aj tarifa dopravcu, sú obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb.

## **Čl. 2**

### **Rozsah autobusovej dopravy**

1. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu a nepravidelnú autobusovú dopravu.
2. Pravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich (ďalej len autobusová linka), ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku, prípadne tarify. Súčasťou pravidelnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny, prípadne aj cestovnej batožiny, domácich zvierat a autobusových zásielok.
3. Pravidelnú autobusovú dopravu možno vykonávať ako verejnú alebo osobitnú.
4. Verejná pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke na území obce - mestská hromadná doprava.
5. Osobitná pravidelná autobusová doprava je najmä preprava zamestnancov zmluvného dopravcu, preprava žiakov škôl, ak sa vykonáva na autobusovej linke.
6. Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase dopravnej cesty s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhlídková.
7. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca:
  - Pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu: a) Mestská autobusová doprava.  
b) Osobitná autobusová doprava.
  - Nepravidelnú autobusovú dopravu.

### **Čl. 3**

#### **Povinnosti dopravcu**

1. Všeobecné podmienky dopravcu sú:
  - a) Vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku.
  - b) Zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad.
  - c) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.
2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
  - a) Vykonávať pravidelnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkonoch vo verejnom záujme na celý čas ich platnosti.
  - b) Prepravovať cestujúcich podľa tarify, ak je pre príslušnú dopravu tarifa platná, a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok.
  - c) Staráť sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení na autobusovej linke.
  - d) Staráť sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami.
  - e) Staráť sa, aby priestor pre cestujúcich včítane stúpadiel bol udržiavaný v čistote.
  - f) Zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla.

- g) Zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim.
- h) Zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého druhu osôb.
- i) Postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody.
- j) Vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb, a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi.
- k) Označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi.
- l) Trvalo zriadenú zastávku označiť a zabezpečiť
- m) Zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku cestovného poriadku a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácii potrebných pre cestujúcich.
- n) Zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo, alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov o príchode jednotlivých spojov na zastávku a ich odchodov a trvalé ich udržiavať.
- o) Udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadi v prevádzkovom stave a v čistote.
- p) Informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 14 dní vopred, ak ide o pripravované, alebo vopred známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie.
- q) Zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iná oprávnená osoba dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy.

3. Pri nedostatku miesta vo vozidle dopravca je:

Povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, pre ktorých je v autobuse vyhradené miesto (osoby telesne, zrakovo a pohybovú postihnuté, invalidi - držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S a podobne). Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už autobus plne obsadený.

## Čl. 4

### Zmluva o preprave osôb

1. V pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzatvoreniu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka.

2. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.

3. V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusové linke a ktorý je v čase odchodu autobusu, podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.

## Čl. 5

### Práva cestujúceho

1. Cestujúci má právo:

- a) Na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má cestovný lístok.
- b) Na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom.

2. Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky, prípadne spojom inej autobusovej linky dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej autobusovej zastávky.

3. Oprávnenie podľa odseku 2 môže cestujúci využiť len v deň, na ktorý bol cestovný lístok vydaný. Ak sa cestujúci nemôže do cieľovej, prípadne späť do východiskovej zastávky prepraviť v tento deň, je povinný si vyžiadať o tom písomné potvrdenie dopravcu, ktoré ho oprávňuje na bezplatnú prepravu ešte nasledujúci deň.

4. Cestujúci, ktorý sa pri znemožnení dokončenia začatej cesty prepravil späť do východiskovej zastávky podľa odseku 3 má právo len na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa cestujúci v takomto prípade neprepraví do východiskovej zastávky, má právo na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným za prejdený úsek medzi východiskovou zastávkou a zastávkou, kde sa cesta znemožnila, prípadne poslednou prejdenou zastávkou.

5. Cestujúci s platným cestovným lístkom na jednotlivú cestu má právo na vrátenie základného cestovného aj vtedy, ak upustil od prepravy preto, lebo sa niektorý spoj neuskutočnil podľa cestovného poriadku.

6. Ak sa preprava uskutočnila oneskorene alebo ak dopravca nedodržel svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb, cestujúci má právo na zľavu z cestovného.

7. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovenia občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

## **Čl. 6**

### **Povinnosti cestujúceho**

1. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia doprava slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené:

- a) Prihovárať sa vodičovi počas jazdy.
- b) Pískať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vi vozidle (tiež púšťať reprodukovánú hudbu alebo reč).
- c) Otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety.
- d) Fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlási za obsadené.
- e) Zdržovať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.

2. Ďalej je cestujúci povinný:

- a) Poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, alebo revízora alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosť ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.

- b) Nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn Nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu.
- c) Zaplatiť cestovné s použitím platidla v primeranej hodnote a na výzvu vodiča alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázal platným cestovným lístkom a zaplatiť úhradu, ak sa pri kontrole nemôžu preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného, ako aj ďalšie úhrady podľa taríf za poškodenie alebo za znečistenie autobusu.

## ČI. 7

### Osobitné práva niektorých cestujúcich

1. Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalid (držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený vodiaci pes.
2. Pre osoby čiastočne pohybovo imobilné (s obmedzenou pohybovou schopnosťou) je v autobuse mestskej hromadnej dopravy vyhradené sedadlo ktoré je príslušne označené (piktogramom).
3. Osoby telesne postihnuté, spínajúce ostatné uvedené kritéria odstavca 1, majú vo vozidle vyhradené sedadlá. Týmto nie je dotknuté právo prednostného využitia týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené telesne postihnutými.
4. Osoby zrakovo postihnuté, doprevádzané vodiacim psom, spínajúce ostatné uvedené kritéria odstavca 1, majú vyhradené sedadlá číslo 1 a 2.
5. Pri preprave viacerých osôb spínajúcich kritéria odstavcov 2, 3 a 4 je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné právo neprislúcha, aby uvoľnil aj iné miesto na sedenie. Toto ustanovenie sa primerane vzťahuje aj na diaľkové linky.
6. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené minimálne dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac, ako je pre nich vyhradených miest, vodič je oprávnený požiadať ďalších cestujúcich, ktorému neprináleží toto právo, aby sa postavili a uvoľnili miesto na sedenie. Vodič tak koná so zreteľom na oprávnenia požiadanejho cestujúceho vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.
7. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
8. Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzajúcej osoby staršej ako 10 rokov nie je dovolená.

## ČI. 8

### Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov, alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:
  - a) Osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne prirážku a úhradu podľa tohto prepravného poriadku.
  - b) Osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylúčenej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov, mimo obvodu obce je neprípustné.
4. Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

## **ČI. 9**

### **Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu.**

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane, a v čase, keď autobus stojí na zastávke.
2. Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

## **ČI. 10**

### **Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave.**

1. Kontrolu cestovných lístkov je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným preukazom (ďalej len oprávnená osoba).
2. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystupovania z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne preukaz na zľavu cestovného, ak sa jedná o zľavnený cestovný lístok.
3. Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, preukazom nároku na zľavu cestovného, uloží oprávnená osoba zaplatiť cestovné a úhradu vo výške dvadsať násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav. Základné cestovné pre účely výpočtu uvedenej úhrady je základne cestovné z východiskovej zastávky kontrolovaného spoja po najbližšiu zastávku od miesta zistenia cestujúceho bez platného cestovného lístka.
4. Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť sumu podľa odstavca 3, je povinný preukázať sa na výzvu oprávnenej osoby osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedenej sumy nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

## **ČI. 11**

### **Preprava batožiny cestujúceho**

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a po( jeho dohľadom alebo oddelene, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom, tarifou, prípadne cestovným poriadkom.
2. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom .
3. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, alebo na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoji batožinu dohliadať.
4. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem úpravu, dĺžku, alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny a živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
5. Z prepravy sú vylúčené:
  - a) Veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi.
  - b) Nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených sí a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy.
  - c) Veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, alebo poškodiť, prípadní znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia.
  - d) Veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu.
  - e) Batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg.
  - f) Batožina, ktorej hodnota presahuje 333,- Eur.
6. Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, alebo peniaze.
7. Ako batožinu môže vziať cestujúci so sebou do autobusu, pokiaľ to obsadenú autobus na linke dovoľuje, trojkolesový, štvorkolesový detský kočík. Na prepravu sú pripustené iba kočíky s dieťaťom, pokiaľ to prevádzkové pomery na linke dovoľujú aj kočíky prázdne. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť do vozidla len s vedomím vodiča. V autobuse sa smie prepravovať iba jeden trojkolesový štvorkolesový detský kočík.
8. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch m náboje, v poľovníckych kapsách, v skrinkách a v podobných obaloch.
9. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzatvorených klietkach, košoch, alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Tarifa určuje, kedy sa za prepravu zvieratá platí dovozná.
10. Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodítku. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.
11. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba jeden pár lyží s jedným párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale (puzdre) a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.

12. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla najviac 3 cestovné batožiny, mimo častí zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.

13. Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovní batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade, ak vodič určí ako miest (prepravy batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.

14. Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.

15. Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť nest'azovala výkon služby vodiča a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.

16. Ktoré batožiny sa prepravujú zadarmo a za ktoré batožiny sa platí dovozné, ako aj výšku dovozného určuje tarifa. Váhu a miery batožiny pre účely určenia výšky dovozného si dopravca zisťuje podľa prevádzkových možností vážením, meraním alebo odhadom.

17. Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru pre cestujúcich, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.

18. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spína podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosť cestujúceho o ich povahe a obsahu.

19. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vieze so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty.

20. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostáva opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.

21. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca zodpovedá v rozsahu s úst par. 427 obchodného zákonníka a následne občianskeho zákonníka.

22. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

23. Pri strete alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina: v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 333,- Eur za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil z: stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.



## ČI. 12

### Cestovné lístky, miestenky a batožinové lístky v pravidelnej autobusovej doprave

1. V pravidelnej autobusovej preprave sa použijú cestovné lístky pre jednotlivú cestu a za podmienok určených tarifou.
2. Z cestovného lístka pre jednotlivú cestu musia byť zrejmé najmä výška cestovného a údaje umožňujúce podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.
3. Cestovný lístok pre jednotlivú cestu platí na deň, úsek, linku a spoj, pre ktorý ho vodič alebo výdajňa vystavila.
4. Cestujúci nesmie po nastúpení do autobusu poskytnúť cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba len ak o zmene cestujúceho informovala dopravcu.
5. Cestovný lístok pre jednotlivú cestu je neplatný ak neboli dodržané podmienky určené pre jeho použitie, je tak poškodený, alebo zašpinený, že z neho nie sú zrejmi potrebné údaje pre jeho použitie.
6. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s príslušným preukazom, ktorým u žiakov a študentov je preukaz na zľavu cestovného na dopravnej karte, prípadne na jednotlivé cesty na preukaze papierovej formy preukazu veku dieťaťa, preukazom TZP a TZP-S, preukazu na návštevu dieťaťa umiestneného v zdravotnom školskom, prípadne sociálnom zariadení, preukazu totožnosti, prípadne cestovného dokladu podľa jednotlivých kategórií.
7. Nárok na zľavu cestujúci preukazuje vždy príslušným preukazom. Ak dopravca má pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať ďalšie doklady. Pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť.
8. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystupovania z vozidla. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastupovaní do vozidla, je povinný ho hneď a bez vyzvania predložiť na nahliadnutie. Pri zakupovaní zľavneného cestovného lístka je cestujúci povinný bez vyzvania sa preukázať platným dokladom umožňujúcim používanie príslušnej zľavy.
9. Cestovný lístok vydáva vodič. Cestujúci, ktorý vstúpi do vozidla bez platného cestovného lístka je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok u vodiča.
10. Cestovný lístok je možné vydať iba zo zastávok a do zastávok uvedených v platnom cestovnom poriadku použitého spoja.
11. Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný sa presvedčiť pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho požadovaných údajov, či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu cestovného dopravca neberie zreteľ.
12. Za stratu cestovného lístka sa v zásade náhrada neposkytuje.

13. Ak sa má prepravovať dieťa mladšie ako 15 rokov, cestujúci, ktorý do vozidla berie so sebou psa bez schránky alebo nezložený štvorkolesový, trojkolesový, detský kočík, musia sa tieto skutočnosti ohlásiť pri kúpe alebo rezervovaní miestenky.

14. Ak sa s cestujúcim prepravuje cestovná batožina za ktorú sa podľa tarify plat dovozné, alebo ak tak určí dopravca, cestujúcemu sa vydá batožinový lístok pri prevzatí batožiny na prepravu, a táto skutočnosť sa vhodným spôsobom označí na batožine.

15. Na každý kus cestovnej batožiny musí byť vydaný osobitný batožinový lístok.

16. Vodič, alebo iný člen osádky vozidla odovzdá cestujúcemu batožinu, na ktorej je vyznačené, že na ňu bol vydaný batožinový lístok iba ak sa cestujúci preukáže batožinovým lístkom, prípadne rovnako očíslovaným kupónom batožinového lístka. Pri odovzdávaní batožiny, vodič batožinový lístok označí vhodným spôsobom, prípadne rovnako očíslovaný kupón batožinového lístka znehodnotí.

## ČI. 13

### Osobitné ustanovenia pre mestskú hromadnú dopravu

1. Pre mestskú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.

2. Dopravca je povinný každý autobus na autobusovej linke označiť číslom linky.

3. V mestskej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osol nastúpením do autobusu.

4. Druhy cestovných lístkov sú:

- a) Cestovný lístok na jednotlivú cestu.
- b) Zľavnený cestovný lístok na jednotlivú cestu.
- c) Cestovný lístok za batožinu a psa.
- d) Preukaz oprávňujúci na bezplatnú dopravu.

5. Cestujúci pri nastúpení do vozidla je povinný:

- a) Zakúpiť si u vodiča cestovný lístok.
- b) Zakúpiť si u vodiča zľavnený cestovný lístok na jednotlivú cestu a preukázal nárok na zľavu.
- c) Preukázať vodičovi nárok na bezplatnú dopravu .

6. S cestujúcim sa prepravuje iba príručná batožina.

7. Z prepravy je vylúčený aj predmet, rozmer ktorého je väčší ako 50 x 60 x 80 cm alebo predmet dlhší ako 300 cm pri priemere väčšom ako 20 cm, a ak ide o predmet tvaru dosky, ak je väčší ako 100 x 150 cm. Na trojkolesový a štvorkolesový detský kočík sa toto ustanovenie nevzťahuje.

8. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík, vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov, pokiaľ to prevádzkové pomery na linke umožňujú.

9. Cestujúcemu je dovolené do vozidla nastupovať prednými dverami s výnimkou odstavca číslo 8 a 10 a z vozidla vystupovať ostatnými dverami s výnimkou odstavca číslo 15.

10. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s kočíkom tými dverami, ktoré určí vodič alebo ktoré sú pre nakladanie (vykladanie) kočíka osobitne označené. Kočík je povinný umiestniť vo vozidle podľa pokynu vodiča alebo v tej časti vozidla, ktorá je na prepravu kočíkov vyhradená.

11. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť len svedomím vodiča. Mimo časi zvýšených nárokov na prepravu, môže vodič povoliť prepravu psa každej veľkosti. V jednom vozidle sa prepravuje najviac jeden pes. Toto obmedzenie neplatí, ak ide o dvoch psov, ktorých berie so sebou do vozidla jeden cestujúci.

12. Z cestovného lístka na jednotlivú cestu musia byť zrejmé údaje, ktoré umožňujú podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.

13. Z cestovného lístka musia byť zrejmé najmä tieto údaje:

- a) Druh cestovného lístka.
- b) Cena cestovného lístka.
- c) Doba platnosti, dátum, linka, spoj, čas predaja.
- d) Obchodné meno dopravcu.
- e) Identifikačné číslo.

14. Pre choré osoby, osoby prestárle, invalidov a tehotné ženy sa v každom vozidle musí vyhradiť a zreteľne označiť najmenej šesť miest na sedenie. Cestujúcim ťažko postihnutým na zdraví, ktorým sa podľa osobitných predpisov poskytnú mimoriadne výhody, sa musí umožniť nástup do vozidla i výstup z vozidla všetkými dverami určenými pre cestujúcich. Všetkými dverami určenými pre cestujúcich sa môže nástup do vozidla a výstup z vozidla umožniť aj cestujúcim viditeľne ťažko poškodeným na zdraví, ak o to požiadajú vodiča.

15. Cestujúci po nastúpení do vozidla je povinný postupovať (vo vozidle) v smere výstupu, aby nebránil plynulému nastupovaniu ďalších cestujúcich.

16. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je sám schopný vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.

17. Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla na správnej zastávke prestúpili a na cieľovej zastávke včas vystúpili z vozidla. Keď to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradí, v akom na zastávku prišli.

18. Cestujúci môže nastupovať do vozidla a z neho vystupovať len na zastávke, a ak vozidlo nie je v pohybe. Ak ide o zastávku, kde sa vozidlo zastavuje len na znamenie cestujúci, ktorý chce nastúpiť musí byť v priestore zastávky a dať vodičovi vozidla včas znamenie zdvihnutím ruky. Cestujúci, ktorý chce v takejto zastávke vystúpiť musí o tom včas upozorniť vodiča, zvončením, prípadne iným vhodným spôsobom.

19. Ak na zastávke stojí súčasne viac vozidiel cestujúci smú nastupovať len do prvých dvoch vozidiel. Nastupovať a vystupovať smú len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať.

20. Ak to vyžadujú prevádzkové, alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť a ak chcú v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas nastúpiť.

21. Cestujúcim nie je dovolené najmä:

- a) Naskakovať a vyskakovať za jazdy, otvárať okná vozidla a vonkajšie dvere vykláňať sa

- z vozidiel a zdržiavať sa na stúpadlách.
- b) Vystupovať a nastupovať, len čo vodič dá znamenie, ďalej nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené.
  - c) Zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a vo vozidlách a v priestore, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla.
  - d) Dávať, alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku.
  - e) Prihovárať sa počas jazdy vodičovi.
  - f) Fajčiť vo vozidle.
  - g) Nechať stáť, alebo kľáčať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim,
  - h) Vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
  - i) Odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
  - j) Pískať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, púšťať reprodukovajúcu hudbu a reč vo vozidle.

22. Cestujúci je na vyzvanie oprávnenej osoby povinný preukázať svoju totožnosť.

23. Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, uloží oprávnení osoba zaplatiť cestovné a úhradu vo výške sto násobku základného cestovného.

## ČI. 14

### Odstúpenie od zmluvy v nepravideľnej autobusovej doprave

1. Od zmluvy o preprave osôb v nepravideľnej autobusovej doprave je možné odstúpiť ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzatvorenej zmluve.

2. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.

3. Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosť dopravnej licencie.

4. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.

5. Ak nebola zmluva o nepravideľnej doprave uzatvorená písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bes úhrady, a to iba z dôvodu mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strán) preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod.

6. Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.

7. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu, že cestujúci nerešpektovali zákaz prepravy stojacich cestujúcich mimo obec, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane márnej jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť.

## **ČI. 15**

### **Nájdene veci**

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz, identifikačná karta, alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzдание najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
3. Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne najneskôr do 30 dní po ich nájdení je povinná zaplatiť poplatok za uskladnenie podľa batožinového poriadku dopravcu.
4. Ak si vlastník veci nevyzdvihne ani do 30 dní odo dňa, kedy boli nájdené, dopravca ich komisionálne zničí a založí o tom krátky zápis, prípadne ich odovzdá príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa par. 135, ods. 1 Občianskeho zákonníka.
5. Ak sa o nájdené, už odovzdané veci príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy, prípadne komisionálne zničené prihlási osoba, ktorá nepochybne preukáže, že nájdené veci jej patrili, dopravca doporučí osobu na príslušný miestny orgán štátnej správy, prípadne odovzdá zápis o komisionálnom zničení.

## **ČI. 16**

### **Mimoriadne udalosti počas prepravy**

1. Členovia osádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní:
  - a) Poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a neodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc.
  - b) Urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky.
  - c) Urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúcich, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa odstavca 1.

## **ČI.17**

### **Reklamácie**

1. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe. Toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.

2. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený:
  - a) V pravidelnej preprave osôb cestujúci.
  - b) V nepravidelnej preprave osôb objednávateľ prepravy.
3. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúceho odseku na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného cestujúceho prípadne objednávateľa prepravy.
4. Objednávateľa prepravy a dopravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisník. V reklamácii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.
5. Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu najneskoršie do šiestich mesiacov,
  - a) Ak ide o objednávateľa, v nepravidelnej preprave osôb, odo dňa, keď bola preprava vykonaná, alebo sa mala vykonať.
  - b) Ak ide o odosielateľa autobusovej zásielky, odo dňa prevzatia zásielky prepravu, a ak ide o prijímateľa, odo dňa vydania zásielky.
  - c) Od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.
6. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 4, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

## **ČI. 18**

### **Záverečné ustanovenie**

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Tento prepravný poriadok je účinný dňom 12. 3. 2021 .
3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

V Hriňovej, dňa 12. 3. 2021